

ISO 9001:2008

1 – Domaine d'application

1.1 - Généralité

1.2 – Périmètre d'application

2 – Références normatives

3 – Termes et définitions

4 - SMQ

4.1 – Exigences générales

4.2 – Exigences relatives à la documentation

4.2.1 - Généralités

4.2.2 – Manuel Qualité

4.2.3 – Maîtrise des documents

4.2.4 – Maîtrise des enregistrements

ISO 9001:2015

1 – Domaine d'application

4.3 – Détermination du domaine d'application du SMQ

2 – Références normatives

3 – Termes et définitions

4 – Contexte de l'organisme

4.1 – Compréhension de l'organisme et de son contexte

4.2 – Compréhension des besoins et attentes de parties intéressées

4.4 – SMQ et ses processus 8.4

7.5 – Informations documentées

7.5.1 - Généralités

4.3

7.5.1

4.4

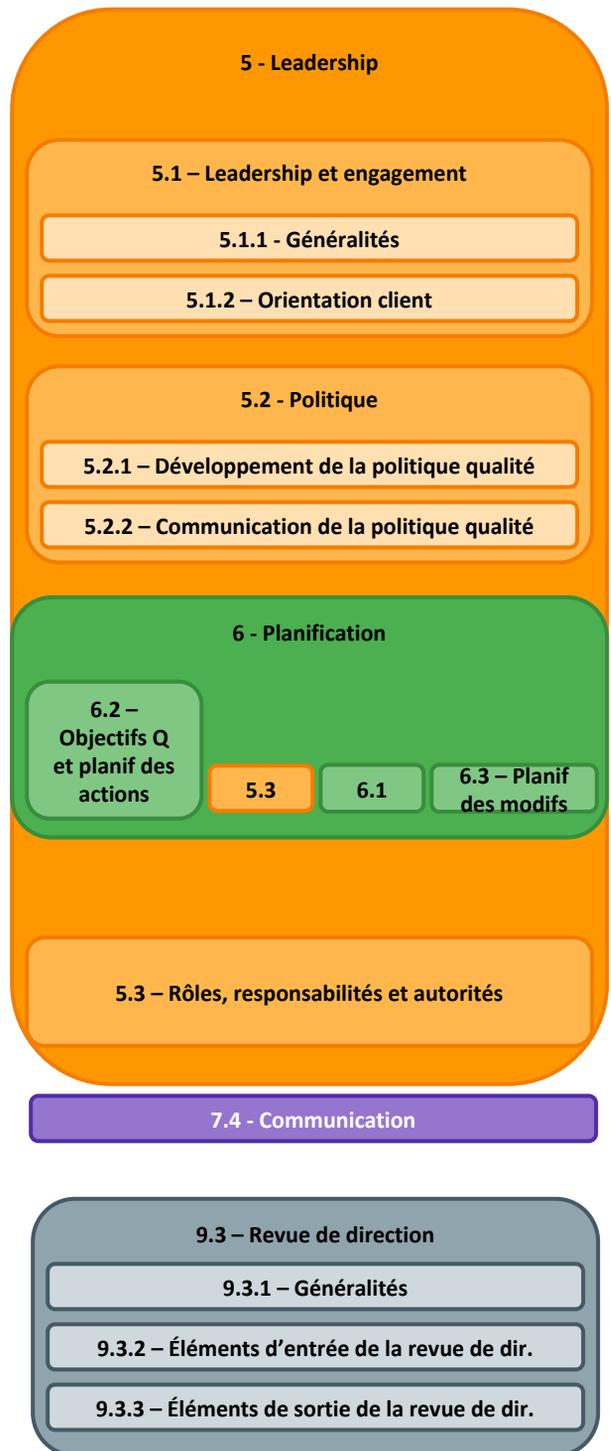
7.5.2 – Création et MAJ des infos docs

7.5.3 – Maîtrise des infos docs

ISO 9001:2008



ISO 9001:2015



ISO 9001:2008



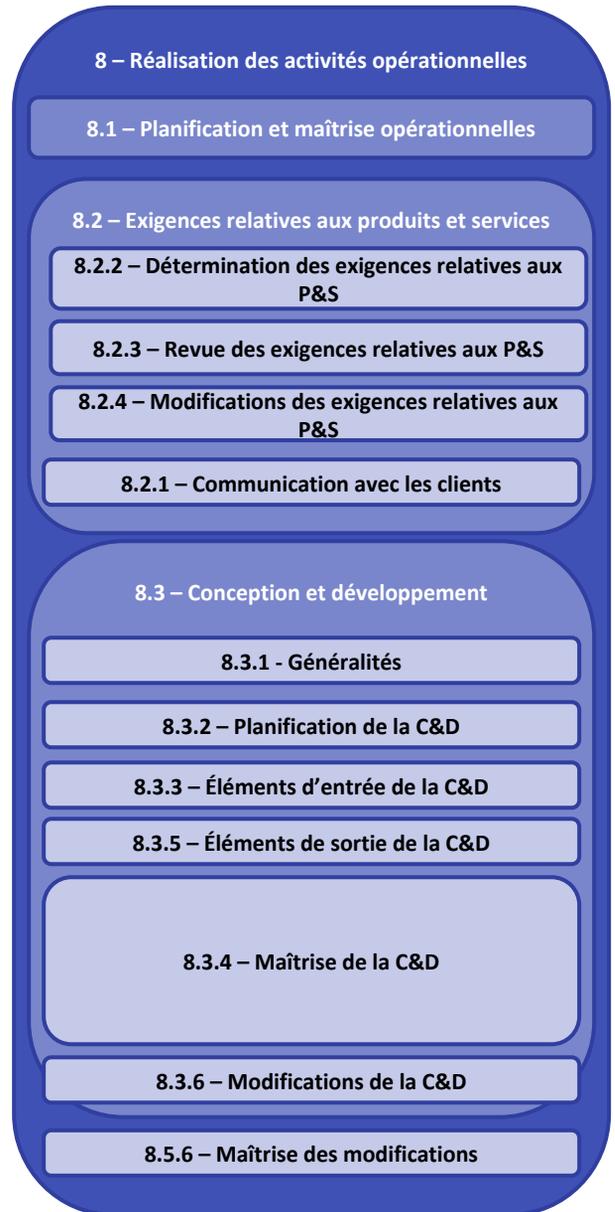
ISO 9001:2015



ISO 9001:2008

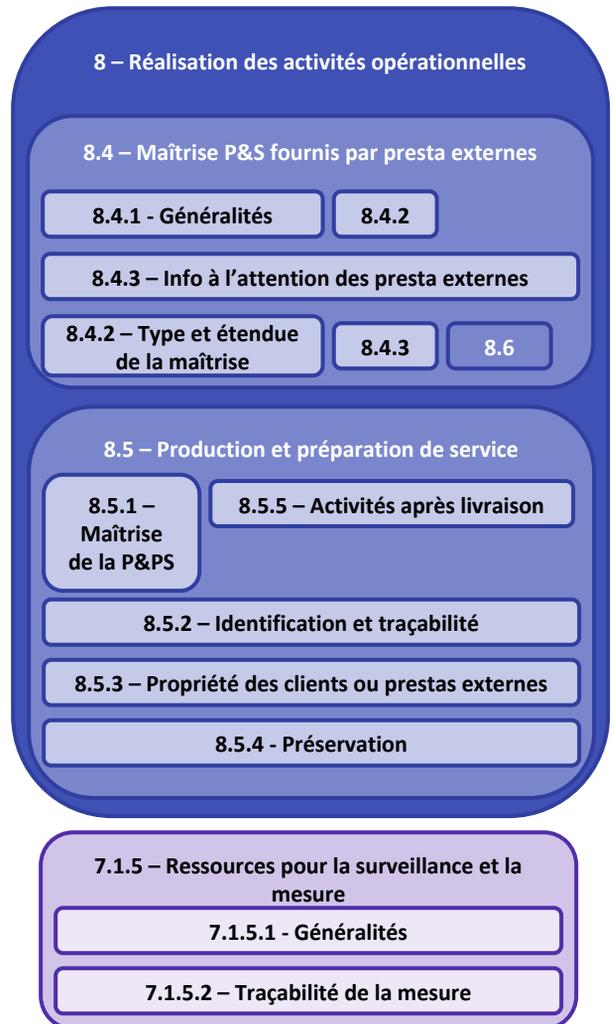
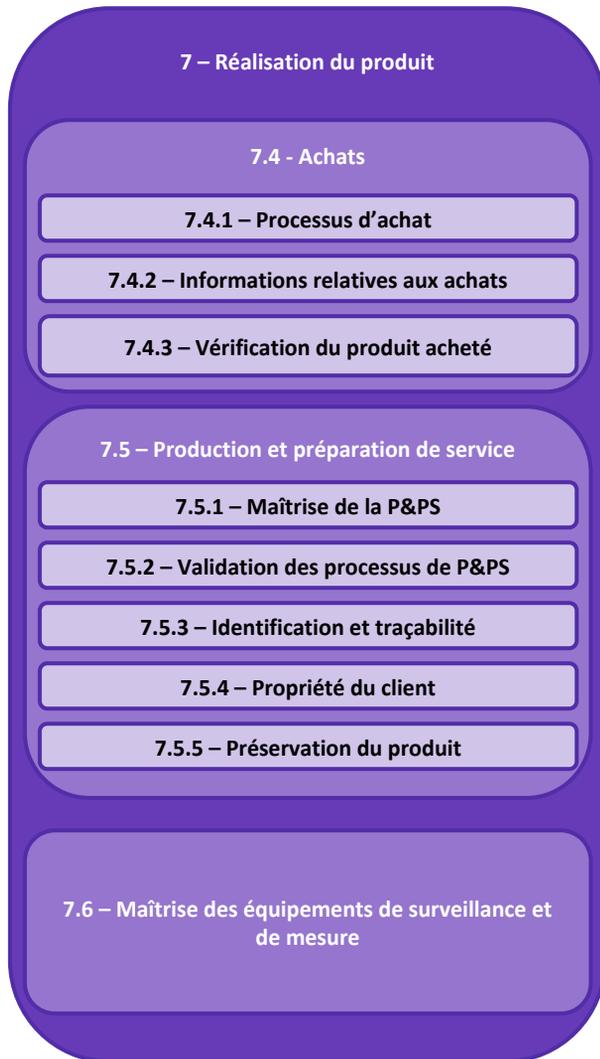


ISO 9001:2015

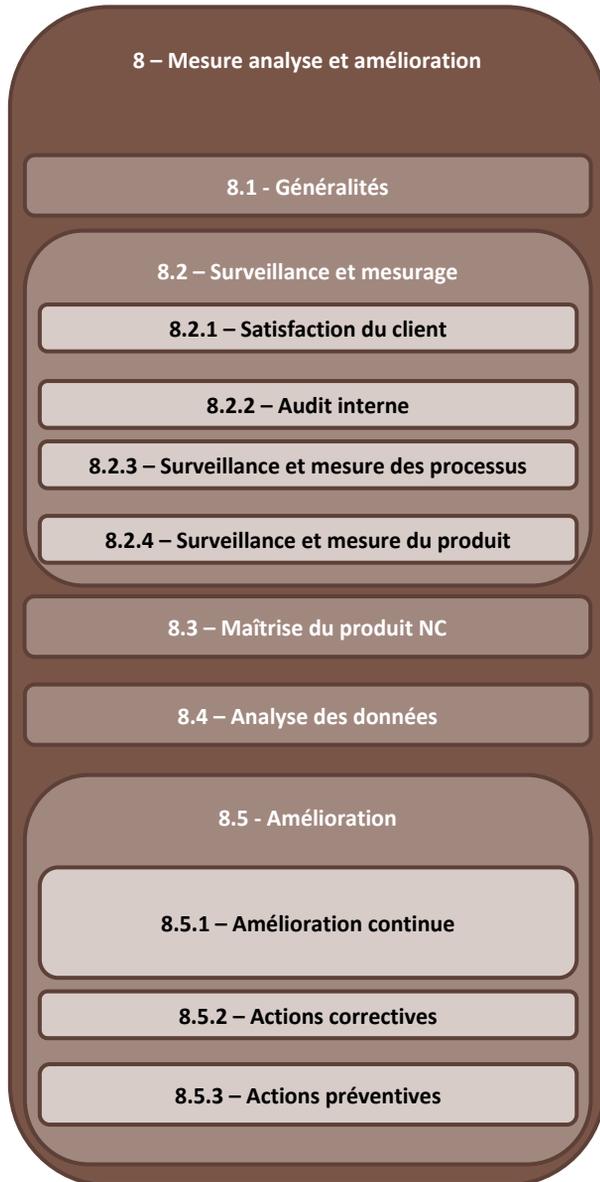


ISO 9001:2008

ISO 9001:2015



ISO 9001:2008



ISO 9001:2015

